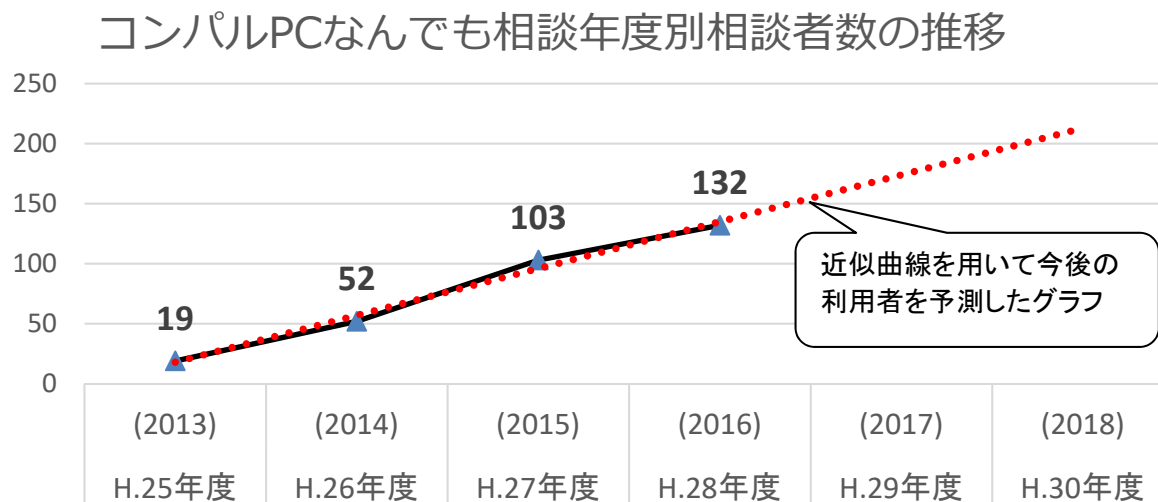


平成28年度コンパル「PCなんでも相談」年度別利用者数の推移

コンパルIT推進部会

担当：松島光雄

年度(西暦)	利用者数(人)
H.25年度(2013)	19
H.26年度(2014)	52
H.27年度(2015)	103
H.28年度(2016)	132
H.29年度(2017)	
H.30年度(2018)	



1. 「PCなんでも相談」における最近の特徴

- (1) マイパソコンを持ち込んでの相談が増えてきた。
- (2) 国道17号を越えて川岸、中町、本町方面から来る利用者が多くなった。
- (3) 「PCなんでも相談」のパソコンを使ってプリントアウトしていく利用者が増えている。
- (4) (3)の利用者は学校のPTA文書の作成、町会やサークル活動の決算・活動報告書などの作成が多い。
- (5) 年賀状の季節になるとはがき印刷が多くなってくる。(個人がインストールしたソフトが役に立っている)
- (6) ブログ、facebookなどを開設したいのでその方法を教えてほしいという利用者が若干増えてきた。
- (7) エクセルやワードの講座を受講した方が講座内容について再度学びに来るケースが増えた。
- (8) 高齢者のパソコンに関する興味関心が高くなった。

2. 「PCなんでも相談」の今後の取り組みについて

- (1) 高齢者が気軽に集まってパソコンやスマホ、タブレットなどの話ができる場にしたい。
- (2) スマホ業者と連携してスマホやタブレットの講習会を開催していきたい。(場所さえ提供すれば無料で講師派遣)
- (3) 講座のアンケートに記載してあるメールアドレスの活用方法。